

EXPERIENCIA INFORMATICA EN EL BALNEARIO DE ARCHENA

L. M. OVEJERO OVEJERO *, J. A. BARROSO FERNANDEZ * y M. A. COLOMER RODRIGUEZ *

(*) Médico Especialista en Hidrología.

En marzo de 1988, se constituyó en el Balneario de Archena un Servicio Médico, formado por tres especialistas en Hidrología e Hidroterapia.

Desde el principio este servicio se fijó una serie de objetivos:

1. Atención adecuada al paciente que acude al Balneario.

2. Trabajo en equipo, lo que nos llevó a unificar criterios en la sistemática de las consultas y en la aplicación de tratamientos.

3. Promover tratamientos más prolongados, en consonancia con la duración de los que se realizan en Europa actualmente, e individualizados en relación con la patología propia de cada paciente.

4. Asesorar a la Dirección del balneario en aquellas cuestiones sanitarias y de instalaciones termales.

5. Asesoramiento ante los medios de comunicación.

6. Creación de un Servicio Médico de Empresa, obligado por el elevado número de trabajadores de la empresa. Con una labor asistencial, preventiva y de formación sanitaria, tanto para evitar accidentes laborales y enfermedades profesionales, como para mejorar y ampliar el conocimiento de los tratamientos termales.

7. Formación continuada del personal auxiliar directamente relacionado con los tratamientos termales.

8. Ampliar la gama de aplicaciones terapéuticas, mejorando las ya existentes e introduciendo técnicas nuevas.

Hasta la fecha y tras tres años de trabajo, estos objetivos se van cubriendo.

Por otro lado, desde abril de 1988, comenzó a funcionar un departamento de rehabilitación, dirigido por el Servicio Médico y un equipo de fisioterapeutas, con el que se ha visto reforzada la acción de los tratamientos crenoterápicos, mejo-

rando ostensiblemente los resultados, al posibilitar un tratamiento global y más completo.

En la actualidad acuden al Balneario, agüistas de distinta procedencia: personas que lo hacen por iniciativa propia (60 %), convenio con el Ministerio de Defensa (30 %), INSERSO (5 %), Mutua Patronal de accidentes de trabajo (4 %) y ocasionalmente agencias de viajes y acuerdos con ayuntamientos (1 %).

Para la mejor atención a estos pacientes se recurre a un plan informático que, en lenguaje Cobol y operatoria Xenix 386, prepara una empresa especializada adaptándolo a las necesidades concretas del Establecimiento para facilitar la recogida de datos, ordenación de las historias clínicas, tratamiento estadístico, elaboración de informes, etc.

Las ventajas de la informatización son indudables, aunque también sean de considerar algunos inconvenientes, entre los que pueden considerarse los siguientes:

— No hay en el mercado programas standard que se ajusten a nuestras necesidades, lo que obliga a la creación de otros más adecuados.

— Esta nueva forma de trabajo, no debe suponer más tiempo dedicado a tareas burocráticas, durante la consulta.

— Origina cierta incertidumbre ante la reacción del paciente que se encuentra ante un médico con un teclado y una pantalla, lo que hace más fría la relación médico-enfermo.

Pese a tales posibles inconvenientes, la informática ofrece la enorme ventaja de agilizar el manejo de los archivos de historias clínicas con las consiguientes ventajas para la mejor asistencia profesional a los pacientes, permitiendo o al menos facilitando la transmisión de conocimientos y experiencia crenoterápica.

Confiamos en que en este mismo año quede instaurado este sistema como forma habitual de trabajo, en este Establecimiento balneario.